

BENUTZER LEITFADEN

EXTERNER ZUGANG (CITRIX)

Im Sinne einer verbesserten Lesbarkeit und eines verbesserten Verständnisses wird in diesem Benutzerleitfaden auf die geschlechterspezifische Formulierung verzichtet.

RAITEC IT-Support
Telefon: 0599 BLZ 888 oder 66888 (IP-Telefonie)
Schriftliche Anfragen senden Sie uns bitte über
[meinIT – Supportanfrage RAITEC](#)



Version von
18. Februar 2025

Inhaltsverzeichnis

Änderungsverzeichnis	3
1 Auf den Punkt gebracht	4
2 Bestellung und Abbestellung.....	5
3 Anmeldung im Browser	6
4 Installation Citrix Workspace App am Remote Client/PC	7
5 Installation und Einrichtung von PingID App/SMS	8
5.1 Einrichtung der App am Smartphone	8
5.1.1 Download PingID App	8
5.1.2 PingID App mit Benutzer koppeln	9
5.1.3 Eingabe des Kopplungsschlüssels	9
5.2 Einrichtung PingID SMS	11
5.2.1 Benutzer mit Telefonnummer (SMS) koppeln.....	11
6 Anmeldung am Citrix Gateway.....	13
6.1 Mittels PingID App.....	13
6.2 Mittels PingID SMS	13
7 Smartphone Wechsel.....	14
8 Kennwortrichtlinien	15
Abbildungsverzeichnis	16

Änderungsverzeichnis

DATUM	KAPITEL, INHALTE DER ÄNDERUNGEN
19.01.2023	Erstellung Benutzerleitfaden
07.02.2023	Smartphone Wechsel
26.07.2023	Kennwort abgelaufen
16.08.2023	Hinweis für Kennwortrichtlinien ergänzt
18.02.2025	PingID SMS Variante hinzugefügt

1 Auf den Punkt gebracht

Die Anmeldung an dem Citrix Gateway erfolgt mittels einer 2 Faktoren Authentifizierung (Benutzername/Kennwort und PingID App am Smartphone oder PingID SMS).

Dieser Benutzerleitfaden beschreibt die Einrichtung der PingID App am Smartphone oder PingID SMS und die Anmeldung mittels PingID am Citrix Gateway.



Hinweis:

Wird PingID bereits für andere Applikationen verwendet, ist es dennoch notwendig, die hier beschriebenen Schritte durchzuführen (ausgenommen Installation der App). Mit einem Klick auf das Plus neben „Meine Unternehmen“ in der App, kann man mit der Einrichtung wie im Kapitel „5.1.2 App mit Benutzer koppeln“ fortfahren.

2 Bestellung und Abbestellung

Um auf den Citrix Gateway zugreifen zu können, muss ein Zugang über meinGRZ bestellt werden. Bitte dabei beachten, dass dieser Zugang kostenpflichtig ist.

Link zur Bestellung: [Externer Zugang Citrix aktivieren](#)

Link zur Abbestellung: [Externer Zugang Citrix deaktivieren](#)



Hinweis:

Die Berechtigung ist nur für den Zugriff auf das Citrix Netscaler-Portal verantwortlich. Zugriffe für benötigte Applikationen/Produkte müssen in Smart IDM bestellt werden.

3 Anmeldung im Browser

Die Anmeldung am Citrix Gateway erfolgt über portal.grz.at.

Folgende Browser werden aktuell unterstützt:

- Google Chrome
- Microsoft Edge

4 Installation Citrix Workspace App am Remote Client/PC

Als Voraussetzung für einen erfolgreichen Remotezugriff muss die Citrix Workspace App ab Version 2203 LTSR installiert werden. Diese können Sie unter <https://www.citrix.com/de-de/downloads/workspace-app/> für ihr jeweiliges Betriebssystem herunterladen.

Die Citrix Workspace App aus dem Windows Store ist **NICHT** zu verwenden!

5 Installation und Einrichtung von PingID App/SMS

5.1 Einrichtung der App am Smartphone

Die PingID App steht ab **Android 8.0** und **iOS 12.0** zur Verfügung.

5.1.1 Download PingID App

Die PingID App kann im App Store (iPhone) oder Google Play Store (Android) heruntergeladen und installiert werden.



Abbildung 1: PingID App

5.1.2 PingID App mit Benutzer koppeln

Starten Sie nach der Installation die PingID App und bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen durch „Annehmen“. Die erforderlichen Berechtigungen der PingID App müssen mit „Ich habe verstanden“ akzeptiert werden. Schließen Sie die Willkommenseite mittels „Weiter“.

Schließen Sie die Kameraansicht mittels „Nicht zulassen“, da diese für die Einrichtung nicht benötigt wird. Tippen Sie auf den Button „Kopplungsschlüssel manuell eingeben“ welcher sich unterhalb der Anzeige befindet.



Abbildung 4: Ansicht "Ihr Gerät koppeln"

5.1.3 Eingabe des Kopplungsschlüssels

Öffnen Sie auf Ihrem Client/PC im Browser portal.grz.at und melden Sie sich mit Ihrem Windows-Benutzer und Kennwort an und wählen Sie zusätzlich Ihre Domäne aus.

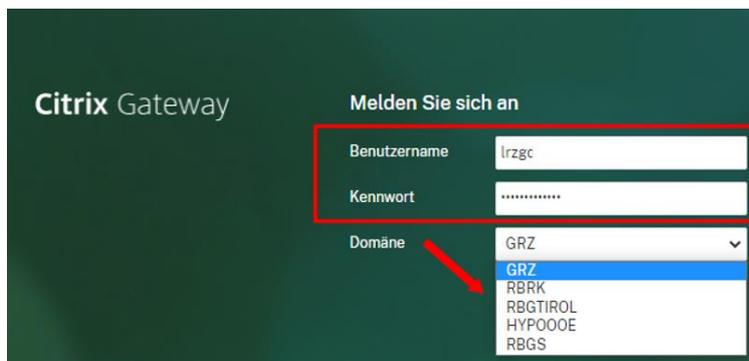


Abbildung 5: Anmeldefenster Citrix Gateway

Klicken Sie auf „Anmelden“.



Hinweis:

Beachten Sie bei Aufforderung zur Kennwortänderung die Kennwortrichtlinien wie unter Punkt 8 „Kennwortrichtlinien“ beschrieben.

Im nächsten Fenster wird ein Kopplungsschlüssel („pairing key:“) angezeigt:

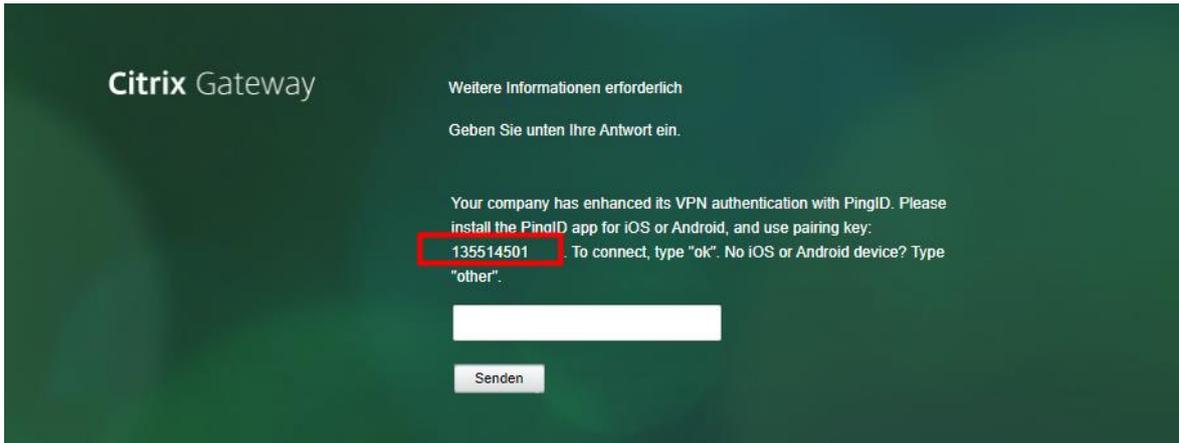


Abbildung 6: Kopplungsschlüssel („pairing key“) von der Webseite

Geben Sie diesen „pairing key“ am Smartphone ein und bestätigen Sie danach Bestätigung mit „Gerät koppeln“. Anschließend erfolgt die Aufforderung das Profil zu vervollständigen. Geben Sie hier einen Profilnamen ein.



Abbildung 7: Name für Profil vergeben



Abbildung 8: Eingabefeld für Kopplungsschlüssel

Geben Sie anschließend im Browserfenster im angeführten Feld "OK" ein und klicken Sie anschließend auf "Senden".

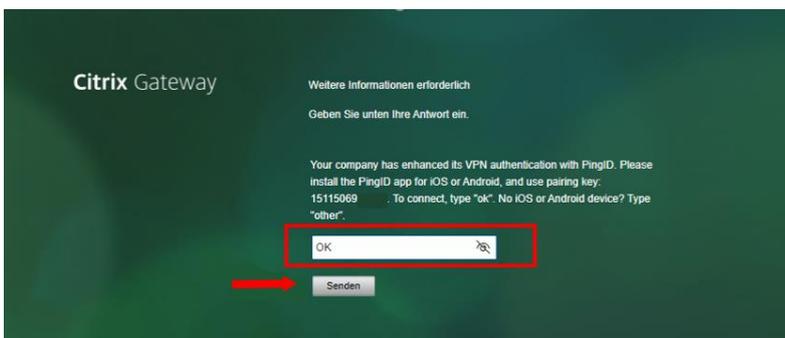


Abbildung 12: PingID App Kopplung bestätigen

Nach Durchführung obiger Schritte werden Sie auf die Startseite weitergeleitet:

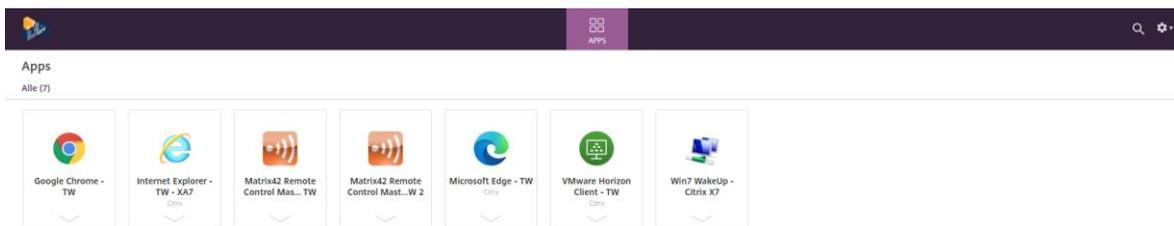


Abbildung 13: Startseite Citrix Gateway

5.2 Einrichtung PingID SMS

5.2.1 Benutzer mit Telefonnummer (SMS) koppeln

Öffnen Sie auf Ihrem Client/PC im Browser portal.grz.at und melden Sie sich mit Ihrem Windows-Benutzer und Kennwort an und wählen Sie zusätzlich Ihre Domäne aus.



Abbildung 14: Anmeldung Citrix Gateway

Klicken Sie auf „Anmelden“.



Hinweis:

Beachten Sie bei Aufforderung zur Kennwortänderung die Kennwortrichtlinien wie unter Punkt 8 „Kennwortrichtlinien“ beschrieben.

Im nächsten Fenster mit „other“ die Telefon Kopplung starten

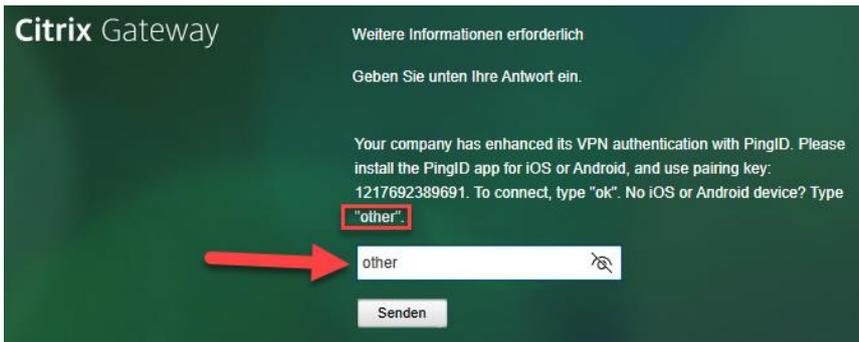


Abbildung 15: Type auswählen „other“

Klicken Sie auf "Senden"

Eingabe der Telefonnummer mit folgendem Format



Abbildung 16: Benutzer mit Telefonnummer (SMS) koppeln

Type und Nr. ohne Leerzeichen eingeben und "Senden" -> OTP-Code wird per SMS versendet



Abbildung 17: Verifizierung per OTP

Nach Durchführung obiger Schritte werden Sie auf die Startseite weitergeleitet:

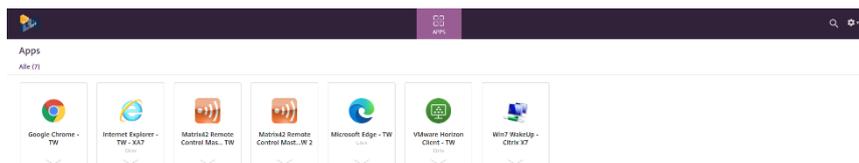


Abbildung 18: Startseite Citrix Gateway

6 Anmeldung am Citrix Gateway

6.1 Mittels PingID App

Öffnen Sie auf Ihrem Client/PC im Browser portal.grz.at und melden Sie sich mit Ihrem Windows-Benutzer und Kennwort an und wählen Sie Ihre Domäne aus.

Schieben Sie am Smartphone in der PingID App den roten Riegel nach oben, um die Anmeldung abzuschließen.

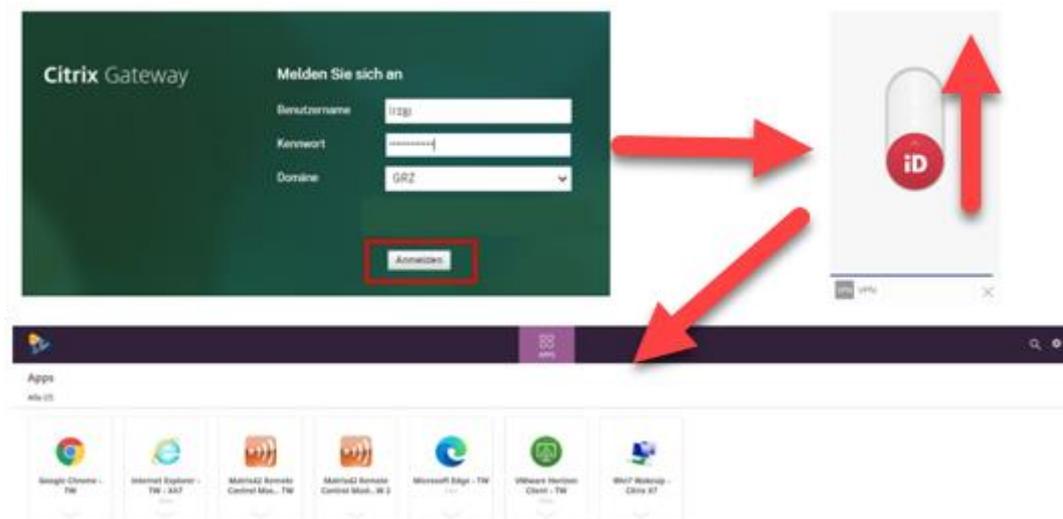


Abbildung 19: Anmeldung mit PingID App

6.2 Mittels PingID SMS

Öffnen Sie auf Ihrem Client/PC im Browser portal.grz.at und melden Sie sich mit Ihrem Windows-Benutzer und Kennwort an und wählen Sie Ihre Domäne aus.

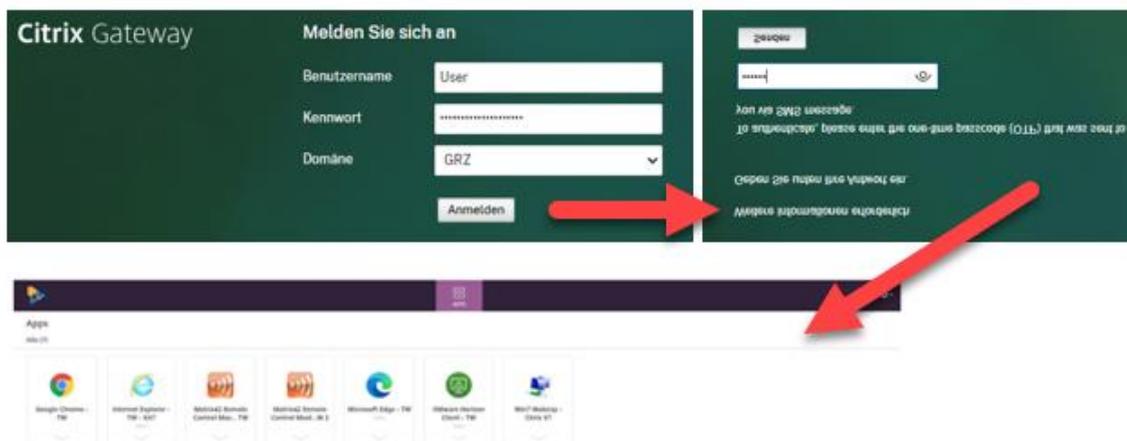


Abbildung 20: Anmeldung mit PingID SMS

7 Smartphone Wechsel

Bei einem Smartphone Wechsel ist folgende Vorgehensweise notwendig:

- für das Einrichten am neuen Smartphone ist das Entkoppeln in Ping ID notwendig. Bitte kontaktieren Sie den Support und ersuchen Sie um Löschung aus PING ID.
- Nach der Löschung kann die Koppelung des neuen Smartphones laut Benutzerleitfaden durchgeführt werden.

8 Kennwortrichtlinien

Nach Ablauf des Kennwortes werden Sie aufgefordert ein neues Kennwort zu vergeben. Bitte beachten Sie folgende Kennwortrichtlinien:

- Kennwortlänge mindestens 12 Zeichen
- Kennwort darf keines der 4 zuletzt verwendeten sein
- Der Username darf im Kennwort nicht vorkommen
- Mindestens 3 von 4 Komplexitätsmerkmalen müssen enthalten sein
 - Großbuchstaben (A bis Z)
 - Kleinbuchstaben (a bis z)
 - Ziffern (0 bis 9)
 - Sonderzeichen (~!@#\$%^&* _ - += \ \(){}[];:"' <> , . ? /) Währungssymbole (Euro, Pfund) gelten nicht als Sonderzeichen!
- Das Passwort darf keine drei (oder mehr) aufeinanderfolgende Zeichen des Namens enthalten
- Passwortgültigkeit vor Änderungsaufforderung 90 Tage

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: PingID App	8
Abbildung 2: Ansicht "Ihr Gerät koppeln"Abbildung 1: PingID App	8
Abbildung 2: Ansicht "Ihr Gerät koppeln"	9
Abbildung 3: Anmeldefenster Citrix Gateway	9
Abbildung 4: Kopplungsschlüssel („pairing key“) von der Webseite	10
Abbildung 5: Name für Profil vergeben	10
Abbildung 6: Eingabefeld für Kopplungsschlüssel	10
Abbildung 7: BestätigungAbbildung 8: Eingabefeld für Kopplungsschlüssel	10
Abbildung 9: Name für Profil vergeben	10
Abbildung 10: PingID App Kopplung bestätigen	10
Abbildung 11: Startseite Citrix Gateway	11
Abbildung 12: Anmeldung Citrix Gateway	11
Abbildung 13: Type auswählen „other“	12
Abbildung 14: Benutzer mit Telefonnummer (SMS) koppeln	12
Abbildung 15: Verifizierung per OTP	12
Abbildung 16: Startseite Citrix Gateway	12
Abbildung 17: Anmeldung mit PingID App	13
Abbildung 18: Anmeldung mit PingID SMS	13